**Audi Public Relations**

Ard van den Eijnde

PR Manager

Telefoon: +31 (0)33 43 43 775

E-mail: [ard.van.den.eijnde@pon.com](mailto:ard.van.den.eijnde@pon.com)

Newsroom: <http://nieuws.audi.nl>

**Vallei Auto Groep ‘Audi Dealer van het Jaar 2017’**

* **Audi-dealerbedrijf uit Veenendaal ontvangt felbegeerde onderscheiding**
* **Vallei Auto Groep voor twee jaar op rij Audi Excellent Dealer**
* **Topscores in klanttevredenheid, service en sales**

**Leusden, 20 april 2017 – Vallei Auto Groep is door Audi Nederland uitgeroepen tot ‘Audi Dealer van het Jaar 2017’. Het Audi-dealerbedrijf uit Veenendaal scoorde met sterke verkoopprestaties en hoge loyaliteitscijfers, een goede bedrijfsuitstraling en een zeer hoge mate van klanttevredenheid op het gebied van zowel sales als after sales.**

Namens Vallei Auto Groep nam Arend Flier, Sales Manager van Vallei Auto Groep, de onderscheiding in ontvangst tijdens een nationale dealerbijeenkomst van de Nederlandse Audi-importeur. De prijs werd uitgereikt door Gerard Jansen, Directeur van Audi Nederland.

**Stimuleren kwaliteitsverbetering en maximale klanttevredenheid**

De titel ‘Audi Dealer van het Jaar’ is in het leven geroepen door Audi Nederland en wordt jaarlijks toegekend. Het doel is om dealers te stimuleren zich te blijven inzetten voor (verdere) kwaliteitsverbetering en maximale klanttevredenheid.

De mate van klanttevredenheid op het gebied van sales én after sales wordt continu gemonitord door onderzoeksbureau TNS NIPO. Audi-rijders kunnen zich daarbij uitspreken over vele aspecten van de dienstverlening van ‘hun’ Audi-dealer. De ‘algemene tevredenheid’ op het gebied van sales en after sales is een belangrijke factor. Als het gaat om service, is het persoonlijke aspect van groot belang. Op basis van de waarderingscijfers van vele duizenden klanten stelt TNS NIPO voor elke Nederlandse Audi-dealer een klanttevredenheidsrapport op.

**Hoogste rapportcijfers**

Audi-dealers die met hun ‘rapportcijfers’ boven het (hoge) landsgemiddelde scoren, komen in aanmerking voor de eervolle titel ‘Audi Excellent Dealer’. Vallei Auto Groep viel die titel voor het tweede achtereenvolgende jaar te beurt, maar de sterke verkoopcijfers en de hoge mate van klanttevredenheid op het gebied van zowel sales als after sales gaven uiteindelijk de doorslag om het Audi-bedrijf uit Veenendaal tot beste Audi-dealer van het jaar te kronen.

“Uiteraard zijn wij ongelooflijk trots op deze prestatie!” verklaart Arend Flier, Sales Manager van Vallei Auto Groep. “Deze onderscheiding is voor Vallei Auto Groep een beloning voor onze focus op onze sales en aftersales. Afgelopen jaar werd die focus door onze klanten en de importeur al beloond met de benoeming tot Excellent Dealer, maar dit jaar was ons doel naast die award ook het winnen van de overkoepelende titel ‘Audi Dealer van het Jaar’. Fantastisch dat we daarin geslaagd zijn!”

“We gaan er alles aan doen dit hoge kwaliteitsniveau vast te houden. Ik ben onze klanten zeer erkentelijk voor hun medewerking aan het onderzoek en hun positieve reacties op ons serviceniveau. Ik dank daarnaast ook de importeur voor de uitstekende samenwerking en ondersteuning," verklaarde Bert de Kroon, Directeur van Vallei Auto Groep, bij de prijsuitreiking.

**Johan Cruyff Foundation**  
De titel ‘Audi Dealer van het Jaar’ heeft ook een maatschappelijk verantwoorde tint. Omdat Audi supplier is van de Johan Cruyff Foundation, mag Vallei Auto Groep in de regio een schoolplein aanwijzen. Dit schoolplein wordt vervolgens ingericht als “Schoolplein14”, wat een initiatief is van de Johan Cruyff Foundation. Zo’n plein heeft vele elementen die kinderen stimuleren om samen te spelen en (extra) te sporten, tijdens en na schooltijd.